



Toegankelijkheidsverklaring

DATUM

1 augustus 2025

OPGESTELD DOOR

DMA Europe B.V.

1. Algemene informatie.....	2
Wat bedoelen we met toegankelijkheid?.....	2
Welke regels gelden voor toegankelijkheid?.....	2
Duidelijke uitleg over onze diensten en hoe je ze kunt gebruiken.....	2
Informatie is op verschillende manieren te vinden en te gebruiken.....	2
Informatie is begrijpelijk.....	2
Onze diensten kun je ook gebruiken als je een zintuig mist.....	2
Tekst en foto's of plaatjes zijn goed zichtbaar of kun je aanpassen.....	2
Kleuren zijn niet nodig om een dienst te gebruiken.....	2
Uitleg over video, foto's, plaatjes en geluid.....	3
Geen flitsend licht of snel veranderende beelden.....	3
Gebruik hulpmiddelen.....	3
Online een rekening openen voor zelf beleggen of vermogensbeheer.....	3
Onze klantenservice kent de mogelijkheden van toegankelijkheid en hulpmiddelen.....	3
Hoe zorgen we dat we blijven voldoen aan de regels voor toegankelijkheid?.....	3
Wat kan ik doen als iets niet goed werkt?.....	3
2. Meer specifieke informatie en toelichting.....	3
a. Organisatiegegevens.....	3
b. Diensten van de organisatie.....	3
c. Toegankelijkheidsstatus.....	4
d. Actieve verbeterpunten.....	4
e. Wat we al doen.....	4
f. Wat u kunt verwachten.....	4
g. Verantwoordelijkheid.....	4

1. Algemene informatie

Wat bedoelen we met toegankelijkheid?

Voor ons betekent toegankelijkheid dat zoveel mogelijk mensen onze diensten kunnen gebruiken. Ook als je een beperking of handicap hebt. Bijvoorbeeld als je blind of slechtziend bent, niet goed kunt horen of een lichaamsdeel niet goed kunt gebruiken. Met onze diensten bedoelen we dat je bij ons een rekening kunt openen voor je beleggingen, daarop zelf kunt beleggen of het beleggen ook aan ons kunt uitbesteden.

In deze informatie leggen we uit welke regels gelden voor toegankelijkheid. En hoe we hier als effectenhandelaar (broker) en vermogensbeheerder aan voldoen. Nu en in de toekomst. Je leest ook wat je kunt doen als je vindt dat iets niet goed werkt.

Op onze website dma.co/en-nl/home staat meer informatie over toegankelijkheid. En je kunt altijd contact met ons opnemen als je vragen hebt. Dit kan op de volgende manieren:

- Je kunt ons bellen op telefoonnummer +31 (0)20 2109007 (Easybroker) of +31 (0)35 303 5690 (Today's Wealth Management en DMA One)
- Je kunt een bericht sturen via: info.eu@dma.co.
- Je kunt ons schrijven per post naar: DMA Europe B.V. - Oude Enghweg, 1217 JC Hilversum.

Deze informatie en de extra informatie op de website kun je ook op papier ontvangen. Neem hiervoor contact met ons op en we sturen het je graag toe.

Welke regels gelden voor toegankelijkheid?

Er zijn regels voor beleggingsondernemingen zoals DMA Europe B.V. om te zorgen dat zoveel mogelijk mensen gebruik kunnen maken van de diensten die we aanbieden. Deze regels gelden voor alle financiële ondernemingen met een vergunning in Europa. De regels gaan over verschillende onderwerpen. Hieronder leggen we uit om welke onderwerpen het gaat en hoe we aan de regels voldoen.

Duidelijke uitleg over onze diensten en hoe je ze kunt gebruiken

Per dienst geven we aan waar je meer informatie kunt vinden. Bijvoorbeeld op onze website. Deze informatie kun je ook altijd bij ons opvragen.

Informatie is op verschillende manieren te vinden en te gebruiken

Je kunt onze informatie digitaal vinden en gebruiken via onze website dma.co/en-nl/home, of op papier als je ons hierom vraagt. De digitale informatie is zo gemaakt dat deze wordt voorgelezen als je een schermlezer of voiceover gebruikt. Meer informatie over de instellingen die je hiervoor nodig hebt, vind je op deze website door te klikken op het icoontje onder in beeld. We leggen dit ook graag aan je uit als je contact met ons opneemt. Onze website en digitale portalen voldoen aan de WCAG 2.1 richtlijnen op niveau AA.

Informatie is begrijpelijk

We schrijven alles zo duidelijk mogelijk op, in begrijpelijke taal. Soms moeten we bepaalde woorden gebruiken. Bijvoorbeeld omdat dit zo in de wet staat. Dan leggen we deze woorden uit, zodat duidelijk is wat we bedoelen.

Onze diensten kun je ook gebruiken als je een zintuig mist

We zorgen dat je onze diensten ook kunt gebruiken als je een zintuig mist. Bijvoorbeeld als je niet kunt zien, horen of praten. Dit geldt ook voor de manieren waarop je contact met ons kunt opnemen.

Tekst en foto's of plaatjes zijn goed zichtbaar of kun je aanpassen

We zorgen dat teksten en foto's of plaatjes goed zichtbaar zijn. Met duidelijke verschillen tussen kleuren en een goed leesbaar lettertype. Zijn de standaard letters of afbeeldingen te klein om ze goed te kunnen zien? Dan zorgen we dat je deze groter kunt maken in de app of op de website.

Kleuren zijn niet nodig om een dienst te gebruiken

We zorgen dat je onze diensten kunt gebruiken zonder dat je hiervoor kleuren moet kunnen zien.

Uitleg over video, foto's, plaatjes en geluid

Geven we informatie over onze diensten en producten via video, foto's of plaatjes? Dan leggen we uit wat hierop te zien is. En zorgen we dat dit voorgelezen kan worden door een schermlezer of voiceover. Gebruiken we geluid? Dan zorgen we voor ondertiteling of een beschrijving van de inhoud.

Geen flitsend licht of snel veranderende beelden

We gebruiken geen flitsend licht of snel veranderende beelden, zodat je rustig zicht hebt.

Gebruik hulpmiddelen

Maak je gebruik van standaard hulpmiddelen? Zoals bijvoorbeeld een schermlezer? Dan zorgen we dat je hiermee onze diensten en producten kunt gebruiken. Meer informatie hierover vind je op deze website dma.co/en-nl/home, en klik dan op:

Online een rekening openen voor zelf beleggen of vermogensbeheer

We maken het zo makkelijk mogelijk om online een rekening te kunnen openen. Maar wij zijn ook altijd beschikbaar om je daarin telefonisch bij te staan. Zelfs het maken van een afspraak om een en ander in orde te maken is mogelijk. Bel ons daarvoor.

Onze klantenservice kent de mogelijkheden van toegankelijkheid en hulpmiddelen

De medewerkers van onze klantenservice weten hoe je onze diensten kunt gebruiken als je een beperking of handicap hebt. En ze kunnen je meer vertellen over de mogelijke hulpmiddelen.

Hoe zorgen we dat we blijven voldoen aan de regels voor toegankelijkheid?

We blijven werken aan het verbeteren van onze diensten. We houden in de gaten of wetgeving verandert. En zorgen dat we op de hoogte zijn van nieuwe ontwikkelingen. Ook horen we graag van onze klanten hoe ze denken over onze diensten. En of ze er gemakkelijk toegang toe hebben. Hiervoor doen we klantonderzoek. We kijken dan ook naar de wensen van klanten met een beperking of handicap.

Er wordt gecontroleerd of we als Beleggingsonderneming voldoen aan de regels voor toegankelijkheid. Dit doet vooral de Autoriteit Financiële Markten (AFM) als belangrijkste toezichthouder. We moeten het ook zelf doorgeven als we vaststellen dat we niet aan een regel voor toegankelijkheid voldoen. En zorgen dat we dit oplossen. We hebben een werkwijze ingericht om te weten of we mogelijk niet aan een regel voldoen. Hiervoor onderzoeken we bijvoorbeeld de klachten en vragen die we van onze klanten ontvangen. En we onderzoeken zelf of onze diensten en producten aan de regels voldoen met verschillende controles.

Wat kan ik doen als iets niet goed werkt?

Helaas gaat er ook weleens iets mis met onze diensten. Of werkt iets niet zo goed als we willen. Is dat zo, neem dan contact met ons op. Dit kan op de volgende manieren:

- Je kunt ons bellen op telefoonnummer +31 (0)20 2109007 (Easybroker) of +31 (0)35 303 5690 (Today's Wealth Management en DMA One)
- Je kunt een bericht sturen via: info.eu@dma.co.
- Je kunt ons schrijven per post naar: DMA Europe B.V. - Oude Enghweg, 1217 JC Hilversum.

2. Meer specifieke informatie en toelichting

a. Organisatiegegevens

Naam: DMA Europe B.V.

Handelsnamen: Easybroker, Today's Group, Noble & Partners, Today's Beheer, Fountain Capital, Mijn Effecten, Vladeracken Vermogensbeheer

b. Diensten van de organisatie

DMA Europe B.V. ("DMA EU") is in het bezit van een brokervergunning en een vergunning voor het leveren van vermogensbeheer- en vermogensadviesdiensten.

De brokervergunning wordt ingezet voor het leveren van professionele en retail brokerdiensten zoals de handel in en levering van beursgenoteerde effecten en financiële instrumenten. De brokervergunning wordt ook ingezet voor het leveren van de dienst “Zelf beleggen” (“Execution Only”) aan individuele beleggers en klein zakelijke beleggers en als service aan adviesklanten onder de vergunning van adviesdiensten waarbij de klant wel zelf de beslissing neemt.

De vergunning voor vermogensbeheer wordt gebruikt voor uitvoeren van vermogensbeheer. DMA EU heeft dan het initiatief bij het uitvoeren van het beleggingsbeleid. Daarnaast levert DMA EU nog de dienst van vermogensregie, waarbij cliënten worden geadviseerd over een veel breder palet aan financieel en administratieve zaken.

c. Toegankelijkheidsstatus

Onze platformen voldoen grotendeels aan de criteria uit de “Web Content Accessibility Guidelines 2.1, niveau A en AA”. Er zijn al veel verbeteringen doorgevoerd, maar wij blijven doorlopend werken aan toegankelijkheid op de volgende punten:

- Duidelijke en consistente navigatie;
- Beschrijvende teksten bij afbeeldingen;
- Ondertiteling of transcripties voor media;
- Toetsenbordnavigatie;
- Schaalbare tekst en voldoende kleurcontrast;
- Nog in ontwikkeling: structurele alternatieven voor complexe grafieken, tekstgrootteaanpassing, visuele focusmarkeringen.

d. Actieve verbeterpunten

Niet al deze punten zijn op dit moment in onze website(s) en andere communicatiemiddelen optimaal verwerkt. Zaken als leesbaarheid, consistentie, robuustheid, meerdere manieren om door de geleverde informatie heen te lopen zijn allemaal al geregeld. De mogelijkheid om de voorgeschotelde teksten in spraak om te zetten wordt al door veel browsers mogelijk gemaakt en is door DMA EU op de website middels een duidelijke button toegankelijk gemaakt. Schakelen in kleur, tekstgrootte en navigeerbaarheid via toetsenborden zijn elementen waar nog verder aan gewerkt wordt.

e. Wat we al doen

- Er is een nulmeting uitgevoerd op onze platformen;
- De klantenservice is goed bereikbaar (ook voor hulp bij toegankelijkheid);
- PDF's en formulieren zijn grotendeels digitaal invulbaar;
- Medewerkers krijgen training in inclusieve communicatie;
- Realisatie van een gebruikerspaneel voor (test)feedback;
- De toegankelijkheidsdoelen zijn verankerd in ons interne beleid (AO/IC).

f. Wat u kunt verwachten

- Eenvoudige teksten in B2-Nederlands;
- Toegankelijke knoppen en velden;
- Alt-teksten en aria-labels voor schermlezers;
- Heldere foutmeldingen en formulierbegeleiding;
- Technische robuustheid voor verschillende browsers en hulpmiddelen.

g. Verantwoordelijkheid

De afdeling Marketing is verantwoordelijk voor toegankelijkheidsverbeteringen, onder toezicht van onze compliance officer.

"Als onze informatie niet begrijpelijk is, dan is aanpassen van onze kant uit de oplossing. Help ons verbeteren met uw feedback - daar is iedereen bij gebaat."

Hilversum, 26 augustus 2025

Gijsbrecht K. van Dommelen

Compliance Officer DMA Europe B.V.